



Guía de Consulta de actividad en línea y recibo electrónico



**CPM
EN LÍNEA**

Aquí puedes
consultar todos
tus movimientos
realizados en
CPM en Línea y
CPM Móvil



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Consulta de actividad en Línea

1. Ingresa a la sección **Mi configuración** del menú principal y selecciona **Actividad en línea**.

¡Bienvenido! DIANA K VACA HERNANDEZ

Su último ingreso fue en: 04/01/2019 12:09:25, (por canal En línea)

MXN 148,708.46
Saldo disponible

MXN 0.00
Sobregiro disponible

MXN 148,708.46
Saldo Actual

Ocultar grafico >

La sección de "Descripción General" muestra los ahorros que usted tiene en su...

Nov 30 Dic 5 Dic 10 Dic 15 Dic 20 Dic 25 Dic 30 Ene 4

Mis Cuentas Transferencias y Pagos Inversiones **Mi Configuración** Alertas y Notificaciones

Cambiar Nombre de Usuario
Cambiar Contraseña
Administrar Cuentas
Administrar Terceros
Administrar Plantillas
Actividad en Línea
Administrar Límites Diarios
Administrar Dispositivos

2. Da clic en **Mostrar Filtros**.

Aquí podrás realizar una búsqueda avanzada, usando estos filtros:

- Fecha
- Categoría de transacción
- Tipo de transacción
- Terceros predefinidos
- Cuenta del Tercero
- Nombre del Tercero
- Estado de la transacción
- Canal

3. Da clic en **Aplicar Filtros**.

Actividad en Línea Ocultar Filtros

Fecha Desde 09/12/2018 Hasta 08/01/2019

Categoría de Transacción **Todas**

Tipo de Transacción **Todas las Transacciones**

Terceros predefinidos **Cualquier tercero**
No filtrar actividades por terceros predefinidos

Cuenta del Tercero

Nombre del tercero **Contiene**

Estado de Transacción **Todas**

Canal **Todas**

APLICAR FILTROS


Consulta de actividad en Línea

Aquí verás las operaciones que cumplan con los filtros que seleccionaste. Podrás observar los siguientes detalles:

- Fecha / Hora
- Tipo de transacción
- Estado

Actividad en Línea

Mostrar Filtros

Fecha/Hora	Tipo de Transacción	Estado
22/01/2019 13:28:30	Ingreso	Finalizada
22/01/2019 13:15:09	Cerrar Sesión	Finalizada
22/01/2019 13:14:04	Mostrar Transacciones Activas Descripción de Transacción: Todas Cuenta Origen: 17*****89	Finalizada
22/01/2019 13:14:01	Detalles/Historial de Cuenta Cuenta Origen: 17*****89 Tipo: Ahorros	Finalizada
22/01/2019 13:13:52	Saldos	Finalizada
22/01/2019 13:13:42	Saldos	Finalizada
22/01/2019 13:13:02	Transferencias entre cuentas propias Cuenta Origen: 17*****89 Cuenta Destino: 17*****40 Monto: 1,500.00 Acción: Crear Moneda: MXN	Finalizada 
22/01/2019 13:12:26	Saldos	Finalizada
22/01/2019 13:12:25	Ingreso	Finalizada
22/01/2019 13:10:54	Saldos	Finalizada

< 1 2 3 4 ... 46 >

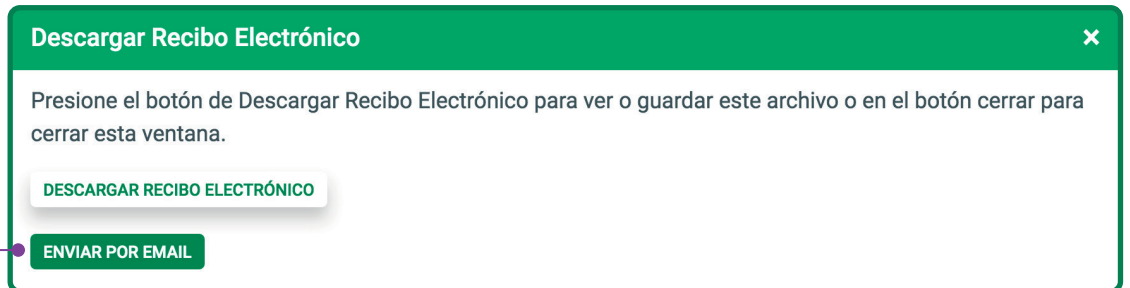
Para consultar el recibo electrónico dale clic en la flecha que está a un lado del estado y elige una de las siguientes dos opciones:

- Descargar recibo electrónico.
- Enviar por Email

Recibo electrónico

► Para enviar el comprobante vía correo electrónico:

1. Da clic en **Enviar por email.**



Descargar Recibo Electrónico

Presione el botón de Descargar Recibo Electrónico para ver o guardar este archivo o en el botón cerrar para cerrar esta ventana.

DESCARGAR RECIBO ELECTRÓNICO

ENVIAR POR EMAIL

2. Modifica, en caso de requerirlo, la dirección de correo a donde se enviará el recibo electrónico.

3. Captura el **Asunto** y **Mensaje** del correo.

4. Da clic en **Envíe su Mensaje.**



Descargar Recibo Electrónico

Presione el botón de Descargar Recibo Electrónico para ver o guardar este archivo o en el botón cerrar para cerrar esta ventana.

DESCARGAR RECIBO ELECTRÓNICO

OCULTAR FORMULARIO

Su email
*****@HOTMAIL.COM

Email del Receptor *
*****@HOTMAIL.COM

Asunto
Recibo

Mensaje
Por favor, vea el recibo adjunto.

ELIMINAR EL FORMULARIO ENVÍE SU MENSAJE

Recibo electrónico

► Para descargar el recibo electrónico:

1. Da clic en **Descargar recibo electrónico.**


Descargar Recibo Electrónico ✕

Presione el botón de Descargar Recibo Electrónico para ver o guardar este archivo o en el botón cerrar para cerrar esta ventana.

DESCARGAR RECIBO ELECTRÓNICO

ENVIAR POR EMAIL

2. El recibo se descargará automáticamente.



Transferencias entre mis Cuentas

Recibo Electrónico

Cuenta Origen No.	23****70
Descripción de Cuenta Origen	SERVICUENTA
Número de Socio	0000612659
Moneda Cuenta Origen	MXN
Fecha	09/07/20
Monto	1,000.00
Moneda Cuenta Destino	MXN
Cuenta Destino No.	23****64
Descripción de Cuenta Destino	CUENTA MEXICANA
Comentarios	Ahorro mensual
Repetición Frecuencia	1
Repetición Tiempo	Días
Fecha de Vencimiento	11/07/20
Fecha	09/07/20

[Folio: 4333-CD3A-4D99-F043]

Expedido 9/07/20 01:57 PM Página 1 de 1

Caja Popular Mexicana, S.C. de A.P. de R.L de C.V. Ignacio Altamirano No. 407, Col. San Juan de Dios, C.P.37004, en la ciudad de León, Guanajuato, México. www.cpm.coop.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>